La satisfactions de nos clients est toujours au centre

D'après cette devise on mene nos actions et vous offre la meilleure qualité de service.
Veuillez nous contacter directement au cas de garantie !

Numéro de contrat de vente : _____

Position de contrat de vente : _____

Modèle : _____

55129 **MAYENCE**
Barcelona-Allee 12
(prés de la foire)
Tél : 06131 89466-0

54329 **KONZ PRÉS DE TRIER**
Am Moselufer 7
(A la B 51)
Tel.: 06501 961-0

55590 **MEISENHEIM**
Raumbacher Straße 23
Tél : 06753 901-0

66121 **SARREBRUCK**
Eschberger Weg 2
Tél : 0681 8101-0

66482 **ZWEIBRUCKEN**
Wilkstraße 3
(chez Globus Baumarkt)
Tél : 06332 876-0

66539 **NEUNKIRCHEN**
(Wellesweiler)
Rombachstraße 83
Tél : 06821 410-31

66806 **ENSDORF**
Provinzialstraße 300
(au Center-Park)
Tél : 06831 954-0

67657 **KAISERSLAUTERN**
Europaallee 21
(au PRE-Park)
Tél : 0631 8924-0

www.moebel-martin.de

MÖBEL MARTIN
...vivre mieux!

Assurance garantie achat

passeport garantie

MÖBEL MARTIN
...vivre mieux!

Ce que vous devez savoir !

Nous soulignons le caractère haut de gamme de nos meubles par une promesse particulière de prestation. Nous vous offrons **5 ans de garantie** *sur tous les meubles achetés chez nous et portant le label de garantie:*

- La garantie prend effet aussitôt que nous vous aurons remis les meubles. Ce n`est que 5 ans plus tard, à compter de cette date, que la garantie devient caduque. Un droit découlant de cette garantie ne peut être fait valoir que par vous-même qui êtes notre partenaire du contrat d`achat.
- La manufacture des meubles comportant 5 ans de garantie sont soumis à un processus de supervision et de contrôle sévère. Ce n`est que de cette façon que les meubles manufacturés ne présentent aucun défaut en matière de matériau et de finition.
- Si un cas de recours à la garantie devait se présenter, nous nous engageons à éliminer l`avarie par une réparation ou alors nous procéderons à un remplacement du produit avarié par un produit neuf.
- Pour faire valoir votre garantie, vous devez la réclamer directement auprès de nous, votre partenaire de la garantie
- Si le produit, objet de la réclamation, est irréparable, nous vous livrerons un nouveau produit en remplacement et nous nous réservons le droit d`exiger la remise du produit défaillant.
- S`il ne nous est impossible de réparer le produit défaillant ou de le remplacer par un nouveau produit, nous vous remettrons un article de substitution approprié. Ce faisant, on ne peut pas toujours exclure des divergences au niveau de la couleur et de la surface, dues au produit lui-même. Par conséquent, ceci ne peut donner lieu à une réclamation dans le but de compenser un quelconque vice.
- Un droit de garantie ne peut être fait valoir en cas d`usure liée à une utilisation adéquate du produit.
- La garantie ne couvre ni la compensation financière d`un vice, ni des droits de remplacement ni d`autres quelconques droits plus expansifs.
- Les réglementations légales, comme le droit de garantie ou la loi sur la responsabilité liée au produit, ne concernent pas la garantie et restent valables dans le cadre des dispositions légales.
- Pour faire valoir la garantie, il faut produire un justificatif d`achat. Celui-ci peut être présenté sous forme de contrat d`achat ou de facture.

MÖBEL MARTIN

...vivre mieux!

Les cas suivants sont exclus de la garantie :

- L`acquéreur n`a pas respecté les règles d`entretien et d`utilisation contenues dans le mode d`emploi d`entretien
- Il s`agit de phénomènes d`usure, propres au produit
- Lors d`utilisation ou de manipulations inappropriées
- Lors d`utilisation exclusivement personnelle
- Le produit a été modifié par l`acquéreur et utilisé de manière inappropriée.